

Hochleistung durch Generationenvielfalt am Beispiel der SAP

Dr. Heidrun Kleefeld, SAP SE

29. Januar 2015, Straßbourg, Internationale Abschlussstagung DEBBI

Public



Agenda

- SAP
- Herausforderung demografischer Wandel
- Lösungsansätze
- Diskussion

Meet SAP, the World's Largest Provider of Enterprise Software

CUSTOMERS

- SAP serves > 258,000 customers in 180 countries
- SAP customers include:
 - 86% of the Global Fortune 500
 - 98% of the 100 most valued brands
 - 100% of the Forbes top scoring sustainability companies
- Our Customers produce ...
 - 78% of the world's food
 - 82% of the world's medical devices
 - 86% of the world's athletic footwear
 - 74% of the world's transaction revenue touches an SAP system
- SAP touches \$16 trillion of retail purchases around the world

EMPLOYEES & BASIC FACTS

- Headquarters: Walldorf, Germany
- Founded: April 1, 1972
- 66,750 employees worldwide (31/3/2014)
- >120 nationalities worldwide
- Nearly 80 nationalities at headquarters

MARKET POSITION

- Market leader in applications, analytics, mobility solutions
- Fastest growing database vendor & company at scale in the cloud
- Industry's broadest portfolio of modular and suite solutions on premise, in cloud and hybrid
- Largest cloud user base: >36 mn subscribers
- Market leader in Human Capital Man. solutions and in business networks
- Leading social business platform: 12 mn users
- Market leader for mobile business applications: >130 mn mobile users
- 1.8 bn text messages per day delivered by SAP Mobile Platform



Herausforderung demografischer Wandel für SAP

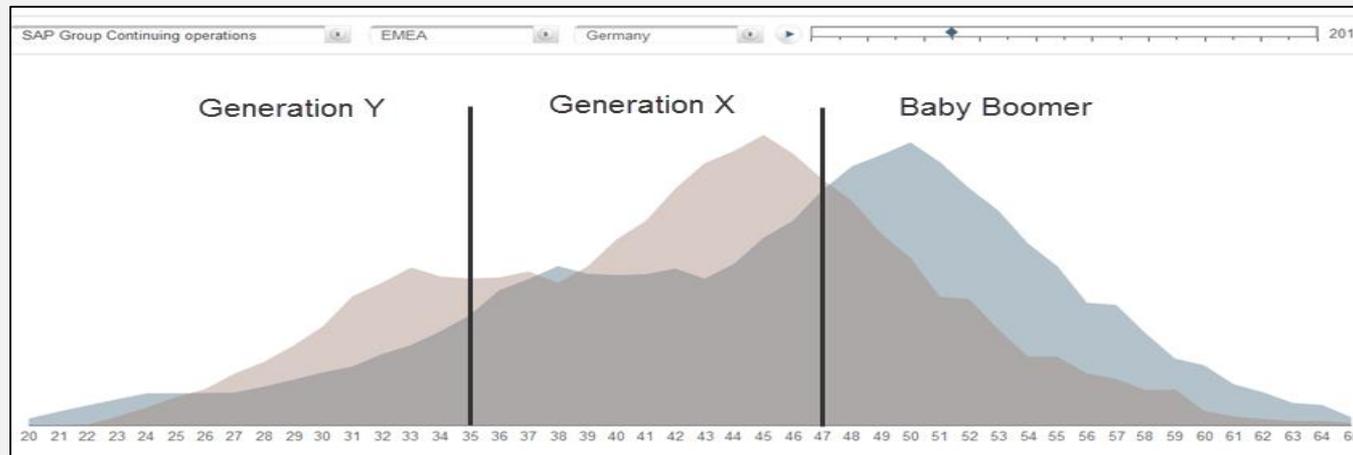
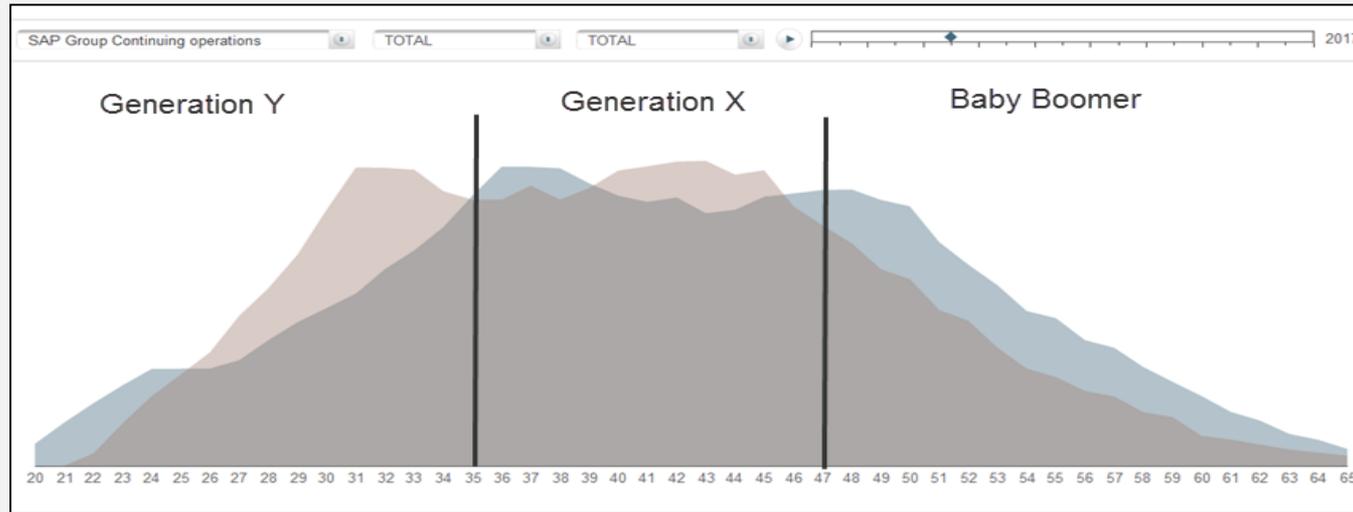
Daten, Fakten, Trends

SAP Mitarbeiter - Global integriert und vielfältig

- Alter Ø: ~ 40 Jahre
- Betriebszugehörigkeit Ø: ~ 7 years
- Frauenanteil: ~ 30 %
- Mitarbeiter Alter 50+: ~ 14 %
- 80%+ Hochschulabsolventen
(Naturwissenschaftler, Ingenieure,
Wirtschaftswissenschaftler)

Quelle: TY 2014, global

Altersverteilung bei SAP - global und in Deutschland



SAP - Unsere Lösungsansätze

Investition in alle Generationen



SAP

Berufseinstieg – Duales Studium bei SAP ist Baustein zur Fachkräftesicherung in Deutschland und international

- mehr als 450 duale Studenten bei SAP in Deutschland
- weitere ca. 330 Studenten global
- 70% aller BAZubis haben Auslandpraxisphasen im 2ten Jahr



Stand: 1.1.2015

Early Talent im Fokus unserer Personalgewinnung - Job Opportunities für Absolventen



[About Us](#)

[Job Areas](#)

[Students and Graduates](#)

[Life at SAP](#)

[My Application](#)



SAP on Campus

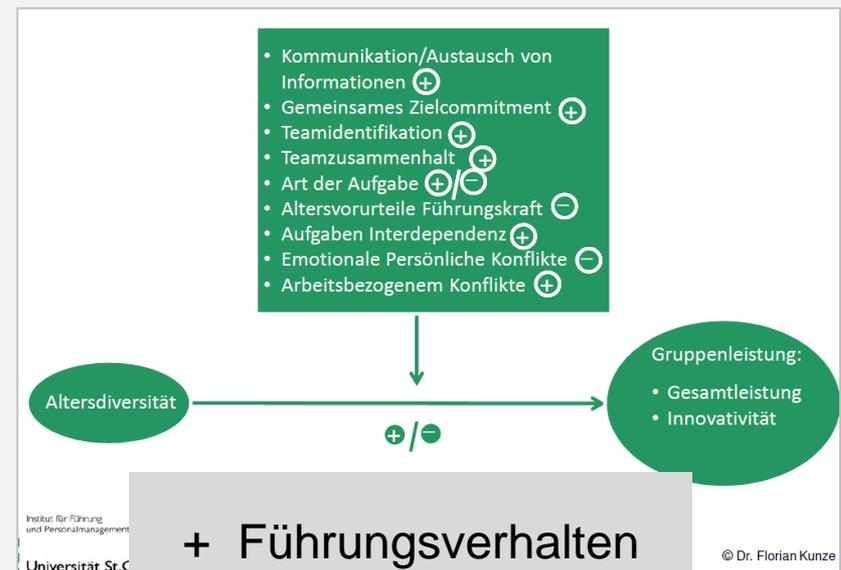
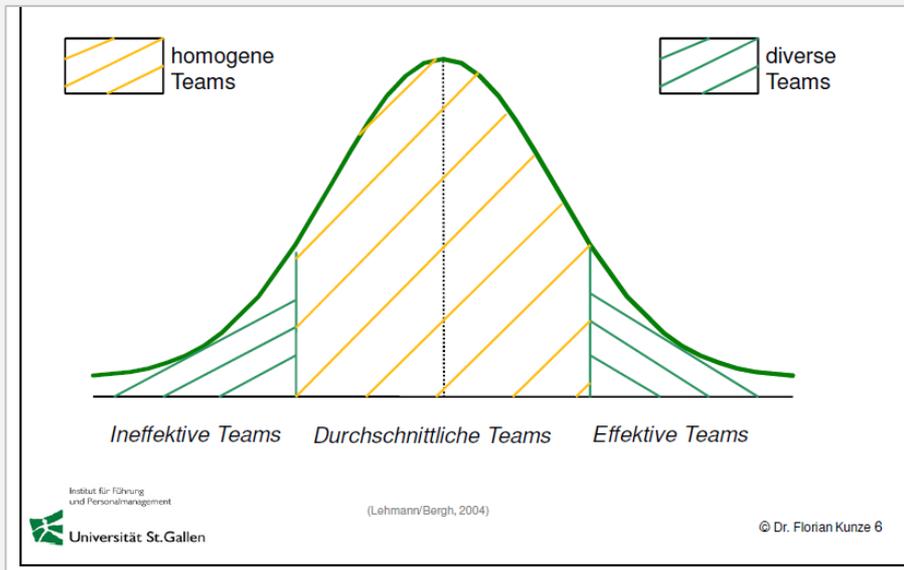
University Alliances student, you'll get to play with the coolest technologies shaping business and maybe even land a job at SAP.



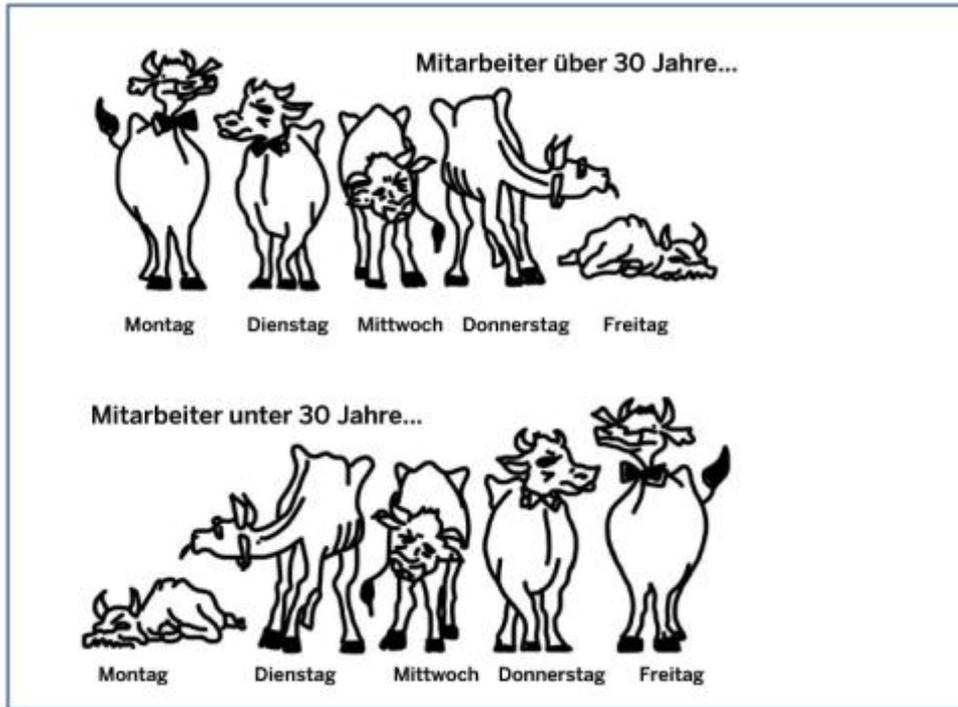
Lebensphasensensible Rollen und Karrierepfade - vielfältige Potentiale in allen Lebensphasen nutzen

- Flexible Arbeitsmodelle (Homeoffice, Teilzeitarbeit, Vertrauensarbeitszeit) als Bestandteil der Unternehmenskultur
- Expertenkarriere auf Augenhöhe mit Managementkarriere
- Aufbau und Ausbau von SAP Coaching-, Mentoren- und Moderatorenpool

Altersheterogenität in Teams - Effektivität unterstützen



Generational Intelligence Workshops – Stärkung der X-Generation Zusammenarbeit



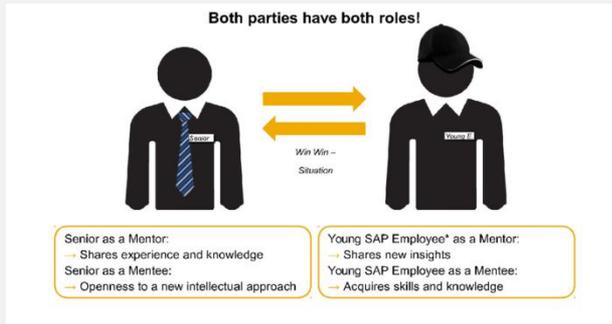
Feedback der Generation Y und der Baby Boomer Generation sammeln:

- Was sind Vor- und Nachteile einer generationenübergreifenden Zusammenarbeit?
- Wie können wir voneinander lernen und uns gegenseitig helfen zu wachsen?
- Wie profitiert SAP?

Bewußtseinsbildung für das Thema

Mature Talents Initiative bei SAP in Deutschland – Beispiel: Tandem Mentoring

Konzept



- Reverse Mentoring
- Bi-direktionale Zusammenarbeit zwischen Mentor und Mentee
- generationenübergreifender Dialog zwischen erfahrenen Mitarbeitern und Nachwuchskräften

Erste Durchführung

- 15 Mentorenpaare in Indien und Deutschland
- Feedback und Erfahrungsaustausch
- Überaus positives Feedback der erfahrenen Mitarbeiter: neue Kontakte, neue Sichtweisen auf die SAP und die Welt, Wertschätzung der Erfahrung ist motivierend
- Sehr positives Feedback von Nachwuchskräften: neue Kontakte, sehr gut für einen Überblick, neue Einblicke, Verständnis der SAP Historie

Aktivitäten bei SAP in Frankreich

Accord collectif sur le contrat de génération (2014)

- Early Talent Rekrutierung
- Neue Arbeitszeitmodelle für ältere Kollegen
- ...u.a.

Diskussion

Ihre Fragen?



Thank you

Contact information:

Dr. Heidrun Kleefeld
SAP SE
HR Business Partner
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf

heidrun.kleefeld@sap.com